

Aviso de privacidad para usuarios de la Plataforma Safira

Este aviso de privacidad explica cómo se recolectarán y tratarán tus datos personales cuando te registres o participes en la Plataforma Safira como mesero, mesera, bartender o personal vinculado a un establecimiento participante. Este aviso es complementario y subordinado a la Política de Tratamiento de Datos Personales de INDUSTRIA NACIONAL DE GASEOSAS S.A.S y, en lo que corresponda, a la Política de Tratamiento de Datos Personales de INMOV S.A.S.

1. ¿Quiénes son responsables del tratamiento de tus datos?

Los responsables del tratamiento de los datos personales recolectados a través de la Plataforma Safira son INDUSTRIA NACIONAL DE GASEOSAS S.A.S, identificada con NIT N° 890.903.858-7, y domiciliada en Carrera 96 # 24 C – 94, Bogotá D.C. e INMOV S.A.S, identificada con Nit 802013501-4, y domiciliada en CRR 7 #156-78 PISO 17 (en adelante, los “Responsables”), quienes tratarán la información conforme a las finalidades informadas en este aviso y en sus respectivas políticas de tratamiento de datos personales.

2. ¿Qué datos personales recolectaremos?

Para registrarte, validar tu participación y operar la Plataforma Safira, podremos recolectar datos de identificación, tales como nombre, apellido, tipo y número de documento de identidad, y usuario o identificador dentro de la plataforma. También podremos recolectar datos de contacto, como número de celular y correo electrónico.

Adicionalmente, podremos recolectar datos laborales o de vinculación con el establecimiento participante, como el nombre del establecimiento, cargo o rol dentro del establecimiento y la condición de mesero, mesera o bartender.

No solicitaremos datos sensibles salvo que sean estrictamente necesarios, exista una finalidad legítima y se cuente con tu autorización expresa, previa e informada o con una habilitación legal aplicable.

3. ¿Para qué trataremos tus datos?

Tus datos serán tratados para permitir tu registro, autenticación, identificación y acceso voluntario a la Plataforma Safira. Adicionalmente, tus datos también podrán usarse para gestionar las dinámicas, comunicaciones, beneficios, incentivos o actividades asociadas a la plataforma.

De igual manera, tus datos podrán tratarse para mantener controles estadísticos, administrativos y operativos, almacenar y clasificar la información suministrada, analizar la información autorizada y hacer seguimiento al funcionamiento de la plataforma.

Seguidamente, tus datos también podrán tratarse para enviarte comunicaciones relacionadas con tu registro, requerimientos de información, novedades de la campaña, actividades de fidelización, publicidad, promociones o campañas de marketing directo, siempre dentro de las finalidades autorizadas y con la posibilidad de solicitar la exclusión de comunicaciones promocionales cuando corresponda.

De igual modo, tus datos podrán tratarse para atender peticiones, quejas, reclamos o solicitudes; actualizar información; resolver problemas relacionados con tu registro; y cumplir obligaciones legales, contractuales, regulatorias o requerimientos de autoridades competentes.

4. ¿Cuál es la base legal del tratamiento?

El tratamiento de tus datos se realiza con base en tu autorización previa, expresa e informada, otorgada al momento de registrarte o suministrar tus datos en la Plataforma Safira.

5. ¿Quiénes podrán acceder a tus datos?

Tus datos podrán ser conocidos por INDUSTRIA NACIONAL DE GASEOSAS S.A.S. e INMOV S.A.S. y los terceros autorizados que actúen como encargados, proveedores tecnológicos, aliados o subcontratistas necesarios para operar la Plataforma Safira y ejecutar las finalidades descritas en este aviso. Dichos terceros deberán tratar la información conforme a las instrucciones del responsable, las finalidades autorizadas y las medidas de seguridad aplicables.

La Plataforma Safira implementa controles técnicos y organizacionales orientados a proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y trazabilidad de la información tratada por el sistema. Entre dichos controles se documentan autenticación, control de acceso basado en roles, comunicaciones seguras, mecanismos de auditoría, protección de credenciales y gestión de incidentes.

6. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Tus datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados, para operar la Plataforma Safira, para atender obligaciones legales o contractuales, y para conservar la evidencia necesaria frente a auditorías, reclamos, investigaciones o requerimientos de autoridades. Una vez agotada la finalidad del tratamiento, se adoptarán medidas de eliminación, devolución, anonimización o conservación restringida, según corresponda y de acuerdo con la ley aplicable.

7. ¿Cuáles son tus derechos?

Como titular de los datos personales, tienes derecho a conocer, acceder, actualizar, rectificar y suprimir tus datos personales; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso dado a tus datos; revocar la autorización cuando proceda; oponerte al tratamiento en los casos aplicables; y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando consideres que se ha vulnerado la normativa de protección de datos.

El ejercicio de estos derechos es gratuito, salvo las restricciones o requisitos establecidos por la ley aplicable. Para presentar solicitudes relacionadas con tus derechos, deberás indicar tu nombre, identificación, solicitud concreta, medio preferido para recibir respuesta y los documentos que soporten tu solicitud, cuando sean necesarios.

8. ¿Cómo puedes ejercer tus derechos?

Para ejercer tus derechos frente a INMOV S.A.S., puedes escribir a protecciondedatos@inmov.com. Para ejercer tus derechos frente a INDUSTRIA NACIONAL DE GASEOSAS S.A.S. Colombia, puedes acudir al correo protección.de.datos@kof.com. Los Responsables responderán las consultas dentro del término de diez (10) días hábiles y los reclamos dentro del término de quince (15) días hábiles, con las prórrogas previstas en su política y en la ley.

9. ¿Dónde puedes consultar las políticas completas?

La Política de Tratamiento de Datos Personales de INDUSTRIA NACIONAL DE GASEOSAS S.A.S. puede consultarse en: <https://coca-colafemsa.com/aviso-de-privacidad-colombia>. La Política de

Tratamiento de Datos Personales y privacidad de INMOV S.A.S. puede consultarse en:
<https://www.inmov.com/es-CO/>

10. Autorización

Al marcar la casilla de autorización en la Plataforma Safira, declaras que has leído este aviso de privacidad, que conoces las finalidades del tratamiento de tus datos personales y que autorizas de manera previa, expresa e informada a Coca-Cola FEMSA Colombia y a INMOV S.A.S. para recolectar, almacenar, usar, consultar, circular, transmitir, transferir, actualizar, conservar, analizar y suprimir tus datos personales conforme a este aviso y a las políticas de tratamiento de datos personales aplicables.